

REGULAMIN SERWISU GIGANCI PROGRAMOWANIA

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu internetowego znajdującego się pod adresem: <https://www.giganciprogramowania.edu.pl/> (zwany dalej „Serwisem”). Korzystając z Serwisu, Użytkownik (zwany dalej „Użytkownikiem”, „Ty”, „Ciebie”, „Twój”) akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności, która stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu.

Każda osoba, która chce korzystać z Serwisu, musi uprzednio zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin i inne warunki usług udostępniamy wszystkim bezpłatnie przed zawarciem Umowy, a także - na Twoje żądanie - w taki sposób, który umożliwi Ci pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługujesz. Szczegółowe zasady korzystania z funkcjonalności dostępne są w dedykowanych zakładkach Serwisu. Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami niniejszego Regulaminu, nie możesz korzystać z Usług ani uzyskiwać do nich dostępu.

Znaczenie pojęć używanych w Regulaminie:

Cennik	zestawienie przedstawiające w sposób porównawczy Opłaty i ich zakres przedmiotowy; Cennik udostępniany jest w Serwisie
Kurs	prowadzony przez Organizatora kurs edukacyjny przeznaczony dla Uczestników, dostępny w formie stacjonarnej („Kurs stacjonarny”) lub elektronicznej („Kurs online”) lub innego rodzaju wydarzenie oferowane w Serwisie
Opłata	ratalna lub jednorazowa opłata za poszczególne rodzaje Kursów oferowane w ramach Serwisu określona w Cenniku; wysokość Opłaty jest zależna od wybranego Kursu
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo, jak i ochronę prywatności i przetwarzania Twoich danych osobowych; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu i dostępna jest pod adresem: https://www.giganciprogramowania.edu.pl/Polityka-prywatnosci.pdf
Organizator	podmiot posiadający fachową wiedzę i uprawniony do prowadzenia Kursu oferowanego w ramach Serwisu; Organizatorem może być także Usługodawca
OWU	ogólne warunki świadczenia usługi w postaci Kursu przez Organizatora
Regulamin	niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu
Serwis	strona internetowa, służąca w szczególności do zapisywania się na Kursy oraz ich prowadzenia, której właścicielem i administratorem jest Usługodawca, znajdująca się pod adresem: https://www.giganciprogramowania.edu.pl/
Uczestnik	Użytkownik lub podmiot reprezentowany przez Użytkownika, w imieniu i na rzecz którego składane jest Zgłoszenie
Umowa	porozumienie zawierane między Usługodawcą a Użytkownikiem, którego przedmiotem jest korzystanie przez Użytkownika z Serwisu i świadczenie przez Usługodawcę Usług na rzecz Użytkownika; ogólne postanowienia

Umowy określa Regulamin

Usługodawca	Giganci Programowania Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-509), przy ul. Kruczej 46/LU3, o numerze KRS 0000687990, NIP 7010705680, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł; adres email kontaktowy: sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl
Usługi	usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę, polegające na udostępnianiu funkcjonalności Serwisu, w tym funkcjonalności pozwalających na dokonanie Zgłoszenia
Użytkownik	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na podstawie i zgodnie z niniejszym Regulaminem korzysta z Serwisu
Zgłoszenie	oświadczenie woli Użytkownika zawarcia umowy, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie; dokonanie Zgłoszenia nie jest równoznaczne z zawarciem takiej umowy

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane w sposób, który ograniczałby prawa przysługujące konsumentom stosowanie do obowiązujących przepisów prawa.
- 1.2. Nie zamieszczamy w Serwisie informacji handlowych ani ofert składanych w formie elektronicznej, w rozumieniu Kodeksu cywilnego. W szczególności przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej nie mają zastosowania.
- 1.3. Obowiązuje Cię zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Serwisu w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.

2. SERWIS

- 2.1. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Serwisu, po stronie Użytkownika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlanie interfejsu Serwisu, (b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail), (c) włączona obsługa Cookies oraz JavaScript, (d) zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa Edge, Chrome, FireFox, Safari lub Opera.
- 2.2. Usługodawca jest uprawniony do zmiany elementów i funkcjonalności Serwisu lub Usług, co nie będzie stanowiło zmiany Umowy, przy czym zobowiązuje się on, iż nie będą one stanowiły pogorszenia jakości Usług.
- 2.3. Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez Użytkownika reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez zgody Usługodawcy. W szczególności Umowa nie pozwala Użytkownikowi na reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, z pominięciem Usługodawcy elementów Serwisu.
- 2.4. Szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu i poszczególnych Usług dostępne są w dedykowanych im podstronach internetowych.

3. UŻYTKOWNICY. UCZESTNICY

- 3.1. Z zastrzeżeniem punktów poniżej, Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

- 3.2. Jeżeli Użytkownik jest między 13 a 18 rokiem życia, może korzystać z Usług w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami obowiązującego Użytkownika prawa. Jeżeli przepisy obowiązującego Użytkownika prawa wymagają zgody opiekuna prawnego do korzystania z Usług, najpóźniej do momentu zawarcia Umowy, opiekun prawny musi wyrazić zgodę na jej zawarcie i korzystanie z Usług.
- 3.3. Opiekun prawny Uczestnika, który jest między 13 a 18 rokiem życia jest zobowiązany na żądanie Usługodawcy przedstawić zgodę na dokonanie Zgłoszenia.

4. KURSY I OWU

- 4.1. W ramach Serwisu Usługodawca oraz pozostali Organizatorzy publikują informacje dot. organizowanych Kursów, ich zakresu, formy prowadzenia (Kurs stacjonarny/Kurs online), jak również wysokość Opłaty za pośrednictwem Cennika.
- 4.2. W ramach funkcjonalności Serwisu możliwym jest dokonanie Zgłoszenia.
- 4.3. Zgłoszenie jest oświadczeniem woli Użytkownika chęci zawarcia umowy, której przedmiotem jest Kurs. Zawarcie takiej umowy następuje po zakończeniu procedury, o której mowa w ust. 4.5. – 4.7. poniżej.
- 4.4. Szczegółowe warunki i zakres świadczonych Kursów określone są każdorazowo w opisie danego Kursu w ramach Serwisu, jak również w OWU.
- 4.5. Zawarcie umowy dot. Kursu możliwe jest przy wykorzystaniu dwóch alternatywnych metod określonych w ust. 4.5. – 4.7. poniżej.
- 4.6. Użytkownik, po dokonaniu Zgłoszenia:
 - 4.6.1. na podany adres e-mail otrzymuje informację o dokonaniu Zgłoszenia oraz rozpoczęciu procedury mającej na celu potwierdzenia z Użytkownikiem, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie;
 - 4.6.2. w przypadku możliwości udziału Uczestnika w Kursie, na podany adres e-mail otrzymuje informację o możliwości zawarcia odpowiedniej umowy wraz z linkiem do OWU;
 - 4.6.3. w przypadku braku możliwości udziału Uczestnika w Kursie, na podany adres-email otrzymuje odpowiednią informację.
- 4.7. Za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu Użytkownik zawiera umowę dot. Kursu, a następnie dokonuje płatności za Kurs za pośrednictwem operatora płatności, tj. podmiotu trzeciego dostarczającego funkcjonalności pozwalających na dokonanie zapłaty.
- 4.8. Zawarcie umowy, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie następuje po zaakceptowaniu OWU przez Użytkownika i przesłaniu odpowiedniego potwierdzenia zawarcia umowy na podany przez Użytkownika adres e-mail.
- 4.9. Z zastrzeżeniem przypadków, gdy Usługodawca jest jednocześnie Organizatorem, Usługodawca wyłącznie udostępnia Organizatorom Serwis oraz jego poszczególne funkcjonalności, które pełnią funkcję dodatkowych narzędzi dla Organizatorów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakres i jakość usług Organizatorów, w tym za skutki korzystania przez Użytkowników z takich usług, w szczególności udziału w Kursach.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika jako osoby reklamującej oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Serwisu czy Usług. Reklamacja powinna być wysłana przez Ciebie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl lub adres miejscowy do korespondencji Usługodawcy. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługodawca kontaktuje się z Użytkownikiem z prośbą o jej uzupełnienie.

- 5.2. Usługodawca ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik otrzymuje odpowiedź na adres, z którego reklamacja została przez niego wysłana albo na adres, który został przez niego podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- 5.3. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest zadowolony z działań Organizatora lub poziomu Kursu może on poinformować o tym Usługodawcę, który podejmuje się wyjaśnienia sytuacji oraz wyciągnięcia konsekwencji względem Organizatora.
- 5.4. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za zdarzenia, o których mowa w ust. 5.3. powyżej. Użytkownik może dochodzić swoich roszczeń, w tym odszkodowania bezpośrednio od Organizatora.

6. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ I SKARGI

- 6.1. Usługodawca nie sprawuje bieżącej kontroli ani monitoringu nad prowadzoną za pośrednictwem Serwisu działalnością Organizatorów. Usługodawca dokonuje weryfikacji działalności Organizatora po otrzymaniu wiarygodnego zawiadomienia o nieprawidłowościach.
- 6.2. Usługodawca działa w poszanowaniu dóbr osobistych osób trzecich i praw. Dlatego jeżeli zauważysz działania naruszające Twoje prawa lub innych Użytkowników czy osób trzecich, w tym niedozwolone działania Organizatora, koniecznie zawiadom o tym Usługodawcę. W ten sam sposób możesz również zawiadamiać Usługodawcę o naruszeniach Regulaminu lub obowiązującego prawa.
- 6.3. Powiadomienia dotyczące naruszających prawa zachowań powinny być wysyłane na adres e-mail: sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl. W celu usprawnienia procedury, powiadomienie powinno zawierać co najmniej następujące informacje: (a) dane identyfikujące Użytkownika, czyli imię i nazwisko oraz adres e-mail, jeżeli jest inny, niż z którego wysłane jest powiadomienie, (b) wskazanie treści, innych materiałów lub zachowań naruszających prawo, wraz ze wskazaniem jakie prawo one naruszają, (c) wskazanie miejsca Serwisu, w której zlokalizowana jest dana treść lub materiał lub wskazanie okoliczności w jakich doszło do naruszenia prawa lub Regulaminu.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 7.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z zawinionych przez Ciebie następujących okoliczności: (a) naruszenia przez Ciebie postanowień Regulaminu, (b) sposobu, w jaki korzystasz z Serwisu lub Usług, (c) działania wbrew postanowieniom Regulaminu.
- 7.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działalność Organizatorów oraz za szkody spowodowane przez Organizatorów w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich Umów z Organizatorami.
- 7.3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych w przypadku, gdy działa on równocześnie jako Organizator, z zastrzeżeniem pkt 7.1. Regulaminu.

8. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

- 8.1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu, jeżeli Użytkownik nie korzysta Usług lub Kursów jako konsument stosują się do niego szczególne, następujące postanowienia: (a) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi z winy nieumyślnej, a odpowiedzialność Usługodawca ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez Ciebie strat, (b) spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, zostają poddane wyłącznie sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy, (c) jeżeli któreś z postanowień Regulaminu są sprzeczne ze sobą lub nieściśle, Usługodawca ma uprawnienie do wiążącej Użytkownika interpretacji Regulaminu.

9. ZMIANA REGULAMINU

9.1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (nowelizacja powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana formy organizacyjnej Usługodawca) lub technicznych (modernizacja Serwisu lub Usług, zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub Usług). Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu wraz z podaniem przyczyny takiej zmiany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, na który zarejestrowane jest jego Konto na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W tym czasie Użytkownik powinien dokonać akceptacji nowych postanowień Regulaminu lub odmówić jego akceptacji oraz wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

10. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

10.1. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, ma on możliwości skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html. Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Jeżeli konsument nie chce skorzystać z ADR lub ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. Kontakt i sposób porozumiewania się między Usługodawcą a Użytkownikiem: telefonicznie: 22 112 10 63 mailowo: sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl listownie: Giganci Programowania Sp. z o.o., Warszawa 00-509, ul. Krucza 46/LU3.

11.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu będzie prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.

11.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, zaś w miejsce nieważnych postanowień postanowieniami pozostała część Regulaminu będzie tak interpretowana, aby ich moc prawna i skutek ekonomiczny były jak najbardziej zbliżone do postanowień nieważnych.

11.4. Data wejścia w życie Regulaminu 01.06.2021 r.